

## 【重要なお案内】

IoT SELECTION connected with SORACOM ご注文者様、及び、ご注文のご検討者様

ハローテクノロジーズ株式会社

ハローライト事務局

[h-support@hellolight.co.jp](mailto:h-support@hellolight.co.jp)

### IoT SELECTION connected with SORACOM 版 IoT 電球「HelloLight」の留意事項

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。この度はご注文もしくはご検討いただきまして誠にありがとうございます。HelloLight は、ご利用にあたり、下記のご確認をお願いします。**大変恐縮ではございますが、必ずご一読と後述の確認事項についてご同意をお願いします。また、弊社サポートは完全リモートのメールによる対応になります。ご了承をお願いします。**

#### 記

**IoT SELECTION connected with SORACOM 版は、アクティベート（利用開始の手続きを）しなくても課金が発生します（リース契約のためです）。納品の 3 営業日目が属する月の翌月から、ご契約の費用が発生します。通信を止めても課金を停止することもできません。個数分の月額費用が毎月発生します。ご注意ください。**

#### 1. HelloLight の利用方法

HelloLight では、2 通りの管理方法（管理画面）があり、IoT SELECTION connected with SORACOM 版においては、**法人向けの管理画面を設定した出荷になります。**

1つは Amazon などの EC サイトで販売されている一般の方向けの管理画面になります。個人向けは、利用者が自身で設定する場合です。個人向けは HelloLight を提供する企業で管理などを行わない時に利用します（例：マンションにお住まいの方に HelloLight をご案内して、ご本人もしくは親族・知人が設定を行い、利用する場合です。事業者はマンションの付加価値の1つとして、利用料の回収だけを行います）。**個人向けで利用する場合には、ご利用前にご連絡をお願いします。**

もう1つは、法人向けに提供している管理画面です。法人向けの管理画面では、Web ブラウザで HelloLight を管理することができます。契約されている HelloLight を一括で管理する時に利用します。管理画面のアカウントを保有していない人は通知先などの設定変更は不可です。事業者が管理者を立てて、HelloLight を管理して運用する場合に利用します。法人管理画面を利用する場合には、以下のフォームからご連絡をお願いします（既に法人管理画面のアカウントをご利用の場合は、登録する HelloLight の SerialNo をご連絡ください）。

■法人管理画面の利用申請

<https://forms.gle/9FEf7pzaTiGETvCV8>



# 利用方法（個人）

スマホ（Web）でアクティベートすることでかんたんに利用開始



■セットアップ方法の動画

[https://hellolight.jp/site/setup\\_movie/01/](https://hellolight.jp/site/setup_movie/01/)



	ベーシックプラン 見守り向け	スタンダードプラン 防犯・見守り向け
期間検知	○ 24時間点灯・消灯がない場合、翌10時に通知	◎ ※1 設定時間帯に点灯・消灯がない場合、設定時刻に通知
点灯検知	×	◎ ※1 点灯すると即時に通知（防犯セット向け）
通知先	メールアドレス1つ	LINE ※契約者本人のみ(1つ) メールアドレス5つまで
初期費用	9,800円(税別)～	
料金	月額150円(税別)	月額450円(税別)

※1 期間検知と点灯検知は選択式(併用不可)。専用サイトの画面でいつでも変更できます。

※IoT SELECTION connected with SORACOM 版は、スタンダードプランが適用されます。

# 利用方法（法人）

管理画面でアクティベートやリストで点灯状況の確認が可能

The screenshot shows the HelloLight management interface. At the top, there is a navigation bar with 'HelloLight 管理画面', 'ダッシュボード', '管理物件一覧', 'レポート', and 'お知らせ'. Below this, there is a search bar and a list of light fixtures. The list is organized into sections: '稼働中ライト' (8 items), '未整理ライト' (2 items), and '管理ライト' (8 items). A red banner indicates '異常報告 異常件数: 7 件'. A callout box points to a table row, stating '状況表示 概要をパターンメッセージで表示'.

No.	部屋番号	名前	Serial No.	機器ステータス	最終検知日時	ON/OFF異常有無 (計測範囲)	エラー情報	本日/前日	備考
1	国際線パミ...	イベント01	HL10000091	見守り中	2019/07/02 17:34	2019/07/24 00:00-23:59	点灯なし	0回 / 0回	
2	国際線パミ...	イベント02	HL10000145	見守り中	2019/07/01 18:17	2019/07/24 00:00-23:59	点灯なし	0回 / 0回	

※各 HelloLight でご家族のメールアドレスの追加や検知時間の範囲を変更できます。

※個人向けのスタンダードプランに相当します。スタンダードプランでは、通知先のメールアドレスを最大 5 個まで追加できます。また、通知時間も変更できます（例：7 時～13 時に点灯の動きがないときに 14 時に通知）。但し、**法人管理画面では LINE や SMS の通知には対応していません。しかし、HelloLight API（無料）により様々な通知機能を開発することができます。**API の仕様の開示は、HelloLight をご契約いただいて法人様に限ります（提供には諸条件があります）。

※マニュアルは以下の URL から確認できます。**サブスクリプションの契約のライトは、アクティベートしなくても料金が発生し続けます。管理画面に休止機能がありますが、サブスクリプションはご利用いただけません。**

[https://hellolight.jp/site/manual\\_pc/](https://hellolight.jp/site/manual_pc/)

## 2. HelloLight のスペック



※口金：E26、周波数：50/60Hz 共用、定格電圧：100V、明るさ：電球 40W 形相当、発光効率：80lm/W、色温度：3,000K - 4,000K（電球色）、定格寿命：30,000 時間、定格消費電力：5 - 7W、使用環境温度-10℃～40℃、調光器非対応、通信モジュール内蔵、生産：中国  
 ※管理画面で明るさを電球 20W 形相当・40W 形相当・60W 形相当に変更できます。

**ON/OFF が短い時間の点灯の場合、電波が弱い場所などで、点灯を検知できないことがあります。点灯の検知まで 1 分程度の時間が必要なことがあります。点灯が検知できない場合、市販の人感センサーソケットと併用をご検討ください。人感センサーを利用することで数分間の点灯が自動でされるため、点灯を検知しやすくなります。**

**点灯すると通信して、屋外の携帯基地局に接続**  
 ※点灯から数10秒～1分程度が必要です。  
 ※基地局は携帯電話会社（NTTドコモなど）です。

**「最終検知日時」が更新**  
 ※見守り（期間検知）は、更新されるまで、異常検知になります。

機器ステータス	最終検知日時
見守り中	2020/10/06 16:26
見守り中	2020/10/06 16:59

**点灯の検知ができないときは、電波が弱いからです。点灯時間を長くすること（数分の点灯）で解決できることがあります。市販の「人感センサーソケット」で電波の問題を解決できる可能性があります。**

※人感センサーソケットは、Amazonなどで1千円～で購入できます。「E26口金」に対応したものをご用意ください。HelloLight（電球）とソケットの間に人感センサーソケットを差し込んで利用します。

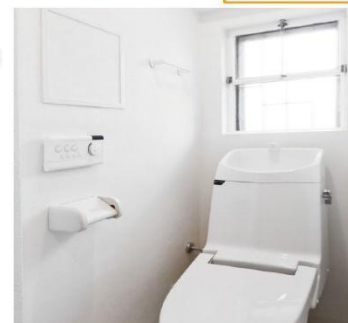
例）HelloLightと人感センサーの組み合わせ



電波の強さは、設置場所の環境により影響を受けます。山間部、高層マンション、窓のない部屋、壁が厚い部屋などです。※なんらかの周辺の変化の影響で電波が弱くなることもあります。



トイレの利用だけでなく、廊下や階段のご利用もご検討ください。設置場所の変更で改善されることがあります。「人感センサーソケット」を利用することで、点灯と消灯が自動で行われるため、活動を検知しやすくなります。※点灯時間を短くすることで、製品の寿命も長くなります（メリット）。



■ご参考（人感センサーソケット）

<https://www.amazon.co.jp/dp/B075WP898W>



**電球のソケットが E17 口金の場合、E26 に変換する市販のソケットをご利用ください。**

ソケットが狭い場所に取り付けられている場合は、以下の①と②を連結することで利用できます。そこに上記の人感センサーソケットを併用することもできます。事務所における試験はその形で行っています。いずれも、市販品になりますので、弊社の動作保証の対象外になります。お客様のご判断でご検討をお願いします。

①ご参考（ソケット側）

<https://www.amazon.co.jp/dp/B006J1RWMI/>



②ご参考 (E17 を E26 に変換するソケット)

<https://www.amazon.co.jp/dp/B0796PR8VD>



### 3. 確認事項

大変恐縮でございますが、HelloLightのご契約に際して、以下の事項についてご同意をお願いいたします。

No	区分	確認事項
1	見守り	HelloLightは、見守りの期間検知では、前日の0時～23時59分までの間で、点灯しない・連続点灯している場合に異常と判断した場合に限り、翌日10時にメールが送信されるサービスを基本として設計しています。上位プランや法人管理画面では検知期間の時間の変更ができますが、HelloLightは、「さりげない見守り」を実現する安価な製品になります。速報性や正確性などの見守りが必要な場合は、警備会社などの見守り製品の併用をお願いいたします。
2	見守り	点灯を検知できない場合（故障も含む）には、異常検知になりますので、見守り者が対象者にお電話などをしていただいて安否確認をお願いします。1日1回以上の点灯状況を確認できることで、毎日の電話などで確認するような双方のご負担を減らすための補助的な製品になります。
3	見守り/防犯	HelloLightは、点灯を検知するために1分程度の点灯がかかることがあります。早いと数10秒です。 ※設置場所の通信環境により変わります。検知できない場合、電波が一時的に悪い可能性があるため、何度か再点灯をお願いします。そのため、1分以上の点灯をしてご利用しているにもかかわらず、異常検知のメールが届く場合は、点灯時間が短いことが考えられます。 ※電波状況により、数分以上もかかることがあります。 <b>本件に関する問い合わせが多い状況です。最終検知日時が更新されない場合は、確認をお願いいたします。</b>
4	見守り/防犯	最終検知日時が更新されない場合は、設置場所を変更したり、タイマー付きの人感センサーソケット（1分以上の点灯時間の設定をする）を併用いただくような使い方をご検討ください。 ※設置時には最終検知日時を確認しながら点灯の検知の試験をお願いいたします。
5	見守り/防犯	ハローテクノロジー株式会社（ハローライト事務局）のサポートは、完全リモートによるオンライン対応のため、メールの対応になります。事務局は平日10時～19時の運営になります。お問い合わせの内容は順次対応しておりますが、仕様に関することは1～2営業日をいただくことがあります。システムの障害などは迅速に対応させていただきます。
6	見守り/防犯	HelloLightの費用は、安価な費用設計にしており、該当費用は製品およびシステムの利用料になります。お問い合わせなどのサポートは無料で提供しておりますが、原則、システムの仕様や障害の切り分けやオペレーションの構築は、ご契約者様で行っていただく必要があります。お問い合わせが多い場合は、サポートやコンサルティングの稼働のために、別途費用をご相談させていただくことや、HelloLightの販売が難しくなることもあります。ご了承をお願いいたします。
7	見守り/防犯	最終検知日時が更新されない場合や点灯しない場合などの故障はセンドバック方式（指定住所に配送）による交換になります。交換は迅速に対応させていただきますが、発送まで7営業日ほどを要することがあります。 <b>そのため、故障交換用の予備として数個以上の保管（IoT SELECTIONの追加契約）</b> をお願いいたします。在庫を用意されていない場合は交換までお待ちいただくこととなります。 <b>在庫の有無をもとに故障時の期間は、お客様に事前にご説明をお願いいたします。</b> ※過去のHelloLightの故障率は0.1～0.3%程度ですが、状況により変動する可能性がありますので、必ず在庫の確保をお願いいたします。 ※定格寿命：30,000時間は、設計寿命であり、製品の寿命を保証するものではありません。
8	見守り/防犯	個人向けサービスのスタンダードプランで提供しているLINE通知は、法人管理画面で提供の予定がありません。LINE通知は、LINE社に対して1通あたりで費用の支払いが必要になるためです。ご要望が多い場合に別途費用で開発を検討させていただきます。
9	見守り/防犯	HelloLightについて苦情の申出があった場合には、契約者様で処理をお願いいたします。また、新聞・メディア・インターネットその他の媒体を使用してHelloLightの広告及び宣伝を行う場合には、弊社まで事前に企画内容についてご連絡をお願いいたします。

以上